



**GOBIERNO
de
CANTABRIA**

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Dirección General de Salud Pública

BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA



Observatorio de Salud Pública de Cantabria

Análisis del Barómetro Sanitario 2008 - Datos de Cantabria

La población cántabra se sigue decantando por el sistema público pero aumenta la preferencia por la atención privada

El Ministerio de Sanidad y Consumo hizo públicos el 7 de abril de 2009 los datos de 2008 del Barómetro Sanitario que lleva a cabo el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España con periodicidad anual a las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. Esta consulta tiene como objetivo conocer las opiniones que tiene la ciudadanía acerca del funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y hacia determinadas medidas de política sanitaria, además de su grado de conocimiento y actitudes hacia problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.

Cantabria se sitúa en la media nacional del 28% en cuanto a la consideración de la **sanidad como el área de mayor interés**, seguido por la educación (27,1%) y la vivienda (22,2%). Aunque la sanidad continúa siendo el área de mayor interés para la ciudadanía, se ha producido un descenso respecto a 2007 (33%), con el consiguiente aumentando por otro lado del interés en la educación y la vivienda.

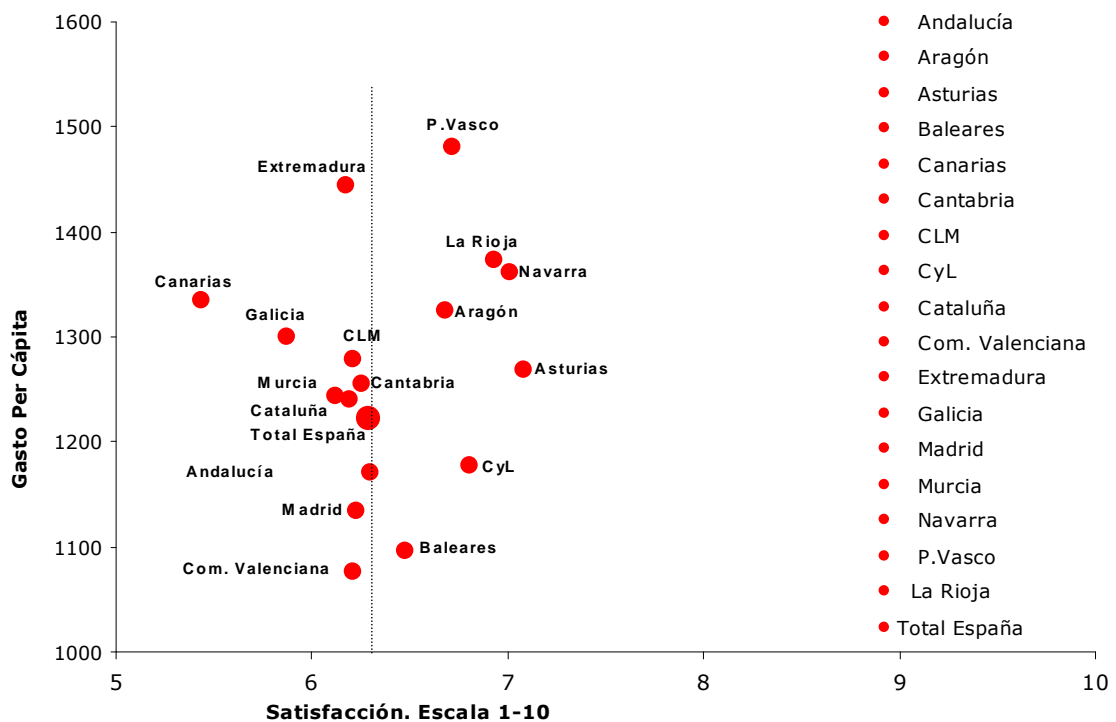
Es interesante observar que cuando se pregunta a la población por su opinión en cuanto a quienes gozan de mejor **estado de salud**, un mayor porcentaje de personas encuestadas (39,6%) cree que las mujeres tienen mejor salud que los hombres, respecto a las que creen que hombres y mujeres tienen el mismo estado de salud (33,8%) y al 7,7% de la población que piensa que los hombres tienen mejor salud que las mujeres. Estos resultados del Barómetro Sanitario difieren de los recogidos por otras fuentes, principalmente la Encuesta Nacional de Salud, en las que los resultados de percepción del propio estado de salud son siempre de un peor estado general de salud de las mujeres respecto a los hombres.

En cuanto a las opiniones sobre el **funcionamiento del sistema sanitario** se ha dado un descenso en el porcentaje de personas cántabras encuestadas que opinan que en general funciona bastante bien del 24,7% en 2007 al 18,4% en 2008, situándose por primera vez por debajo de la media nacional (19,2%), y ocupando el décimo lugar del total de las 17 CC AA más Ceuta y Melilla. Cabe destacar que el 48,3% piensa que el sistema sanitario funciona bien pero necesita cambios y el 24,1% piensa que el sistema necesita cambios fundamentales. En general, la proporción de población que cree que el sistema necesita cambios ha aumentado del 67,1% en 2007 al 72,3% en 2008.

La **satisfacción con el sistema sanitario** en Cantabria se encuentra en el 6,25 en una escala de 1-10. La tendencia observada en los años que se ha medido la satisfacción mediante el barómetro es de carácter irregular, encontrando la satisfacción más baja en el año 2003 (5,92) y la más alta en 2006 (6,70).

Para explorar más en profundidad la satisfacción con el sistema sanitario se ha elaborado un gráfico en el que se incorpora un análisis conjunto de la satisfacción junto al gasto per cápita de las distintas comunidades autónomas y del conjunto del país en 2008¹. Para lo cual se han definido tres tipologías de comunidades: con un elevado gasto per cápita, con un gasto medio y con un gasto bajo; así como dos categorías de satisfacción: más elevada y más baja. Entre las CCAA que tienen un gasto bajo y consiguen una satisfacción por encima de la media nacional destacan Castilla y León, y Baleares. En el extremo opuesto se encuentra Extremadura con un alto gasto per cápita y una satisfacción inferior a la media nacional. Mientras que entre las comunidades con un gasto similar a la media española destaca Asturias con la satisfacción más elevada con su sistema sanitario de todo el país. Cantabria presenta un gasto ligeramente por encima (1.254,63) de la media nacional y una satisfacción algo menor (6,25).

Gráfico 1. Nivel de satisfacción con el sistema sanitario según gasto sanitario per cápita por persona protegida. Total España y CC.AA (2008).



Fuente: Barómetro sanitario 2008 y Recursos Económicos del Sistema Nacional de Salud 2007-2009. Elaboración: OSPC.

Respecto a la **preferencia por la atención en el sector público o en el privado**, aunque la mayoría de la población se sigue decantando por la sanidad pública, ha descendido el porcentaje de personas que optaría por la provisión pública “si usted o algún miembro de su hogar tuviera que utilizar un servicio sanitario

¹ La satisfacción para el conjunto del estado es del 6,29 puntos y el gasto per cápita del conjunto de las CC.AA es de 1221,86€.

y pudiera elegir” respecto a 2007 (48,8%), siendo del 46,9% en 2008, porcentaje inferior a la media nacional (55,8%). Por otro lado, la preferencia por la atención privada ha ido aumentando desde el 25,1% en 2006, al 28,5% en 2007 y al 31,9% en 2008.

Los **aspectos más valorados de la atención pública** son los medios disponibles y la capacitación de los profesionales de la salud (tanto de la medicina como de la enfermería), mientras que los **aspectos más valorados de la sanidad privada** son la rapidez en la atención, la información que se recibe sobre el problema de salud, el trato personal y el confort de las instalaciones.

Como se observa en los 4 gráficos siguientes, la atención primaria, la hospitalización y las urgencias son para la ciudadanía de uso preferencial público (56%, 60,9% y 66,2% respectivamente), mientras que la atención especializada es de uso preferencial privado (42%).

Gráfico 2. Preferencia por servicios sanitarios de Atención Primaria (%).

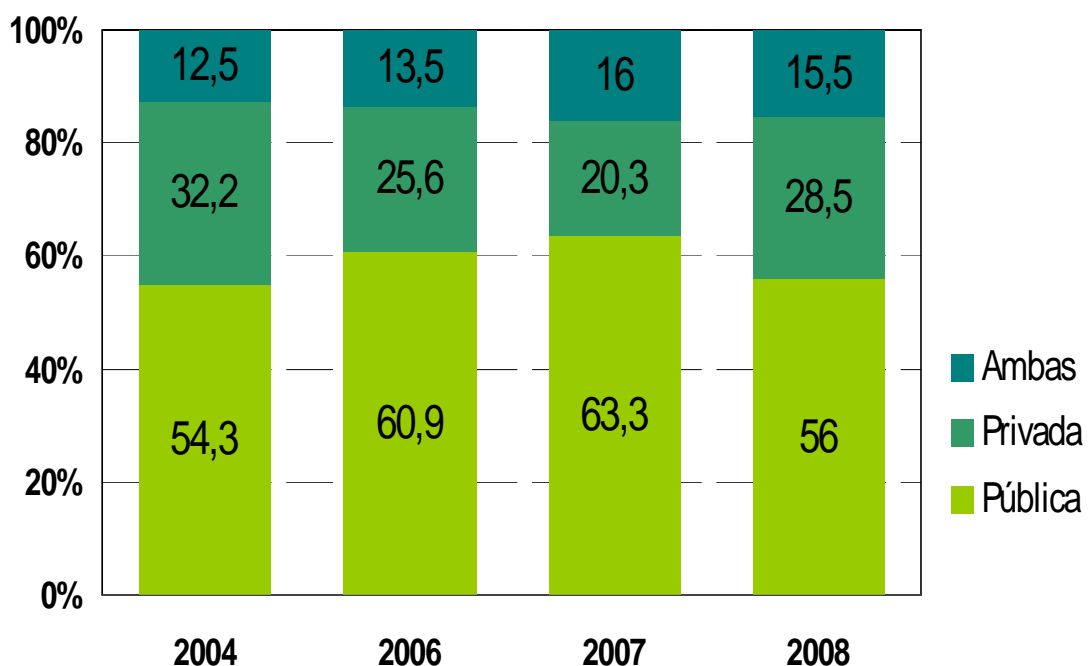


Gráfico 3. Preferencia por servicios sanitarios de Atención Especializada (%).



Gráfico 4. Preferencia por servicios sanitarios de Hospitalización (%).

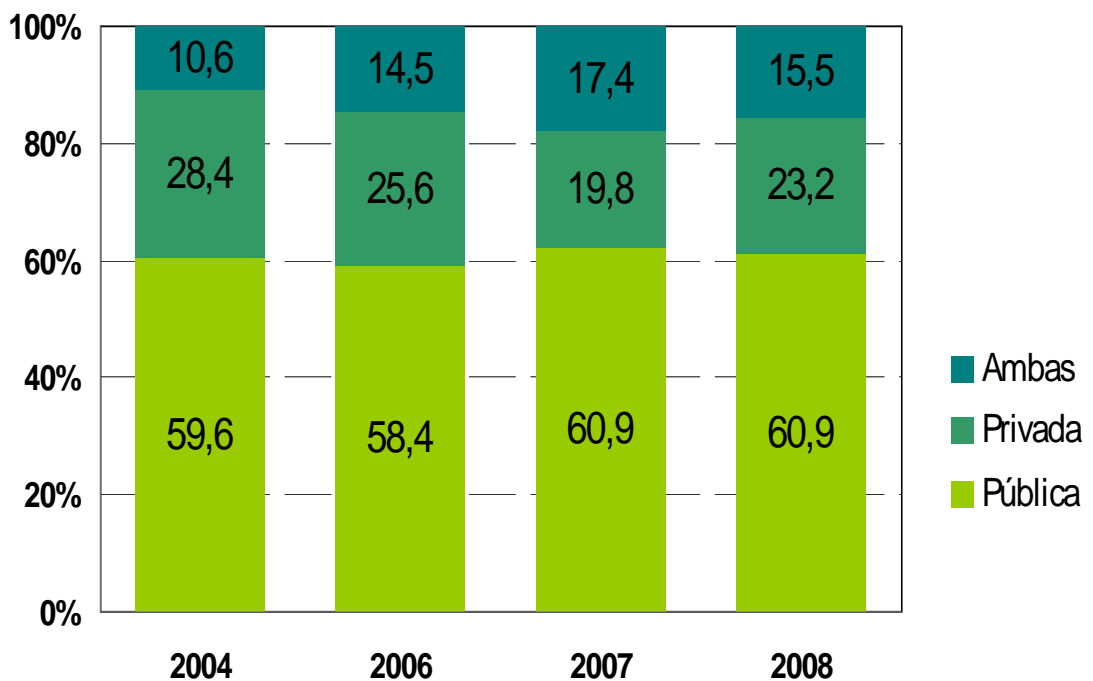
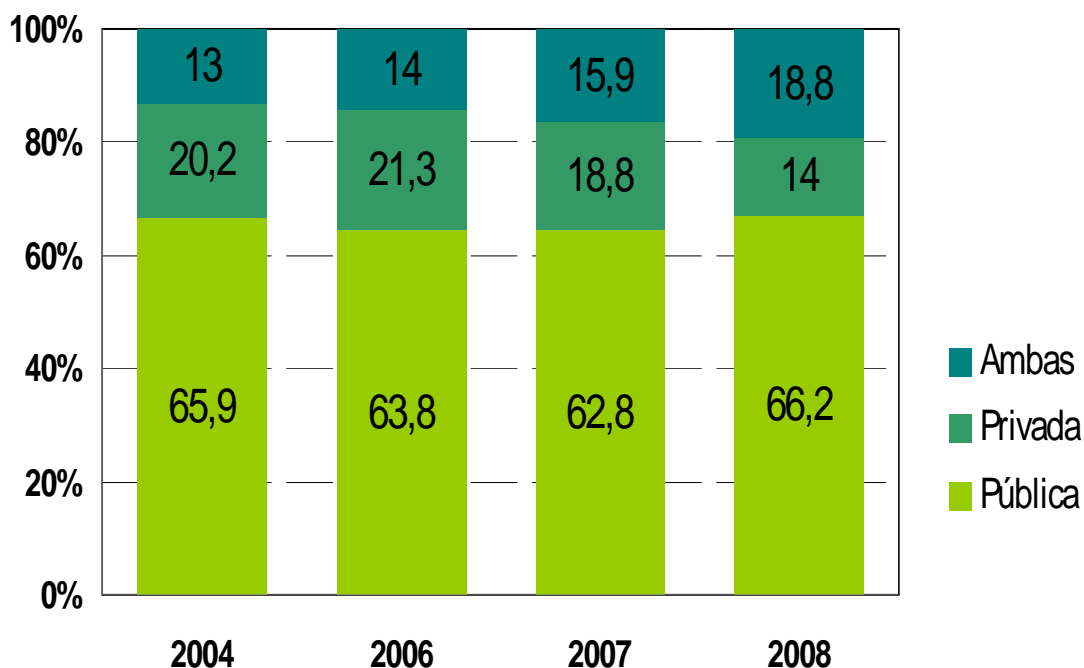


Gráfico 5. Preferencia por servicios sanitarios de Atención Urgente (%).



En relación a las **listas de espera**, ha habido un descenso en el porcentaje de las personas encuestadas que creen que las autoridades sanitarias no están llevando a cabo acciones destinadas a mejorarlas, del 40,6% en 2007 al 37,7% en 2008, invirtiendo la tendencia ascendente desde el año 2000 (13,59%). A pesar de que la ciudadanía cree que se están tomando medidas para reducir las listas de espera, el 53,1% cree que los problemas de la lista siguen igual y el 16,4% opina que han ido a peor.

En relación a la **percepción de mejora de los servicios asistenciales** experimentada en los últimos cinco años, las personas encuestadas se dividen prácticamente a la mitad entre quienes perciben que la **atención primaria** sigue igual (45,4%) y quienes creen que ha mejorado 44,5%. Es destacable la tendencia decreciente desde 2002 en cuanto a la percepción de que la atención primaria mejora (63,99% en ese año). Por otro lado, el 38,1% opina que las consultas de **especializada** siguen igual, el 37,2% cree que han mejorado (cifra que rompe la tendencia decreciente experimentada, volviendo a repuntar a niveles de 2004) y el 11,6% que ha empeorado. En cuanto a la **atención hospitalaria**, el 44,9% cree que ha mejorado (superior al 39,6% de 2007) frente al 35,7% que opina que sigue igual y al 5,3% que piensa que ha empeorado.

En cuanto a las **opiniones sobre la gestión autonómica o estatal de la sanidad**, el 28% de la población percibe una mejoría en la atención sanitaria con la gestión por parte de la comunidad autónoma respecto al conjunto del país (cifra que ha tenido una trayectoria ascendente desde la transferencia de las competencias en materia sanitaria a Cantabria), mientras que un 33,3% cree que se recibe el mismo servicio y un 8,7% piensa que ha empeorado.

Como consecuencia del proceso descentralizador de la Administración Estatal, el 71,5% cree que es necesario un acuerdo entre comunidades autónomas a la hora de ofrecer nuevos servicios sanitarios a la ciudadanía.

El 40,1% de la población de Cantabria opina que se producen bastantes o muchos **errores en la asistencia sanitaria**, frente a un 37,2% que opina que se producen pocos o muy pocos errores. El 58,9% cree que los errores en la asistencia son un problema bastante importante o muy importante.

Referente a las **opiniones sobre el personal sanitario**, más de la mitad de la población cree que el 79,7% de los profesionales de la medicina realizan su labor adecuadamente, comparado con el 82,6% del personal de enfermería y el 75,4% del resto del personal sanitario.

Relativo a la **Ley del Tabaco**, se ha producido un descenso en el porcentaje de personas encuestadas en Cantabria que consideran que los fumadores respetan dicha ley (43,9% en 2008, frente al 48,2% en 2007), y paradójicamente ha descendido también el de personas que opinan que se debería de endurecer la legislación en Cantabria (33,8% en 2008 frente al 35,2% en 2007), mientras que éste ha aumentado a nivel nacional del 41,7% en 2007 al 44,4% en 2008.

En cuanto al **consumo de alcohol en menores de 18 años**, al igual que en el año anterior, 8 de cada 10 personas encuestadas en Cantabria (similar a la media nacional) se han mostrado de acuerdo en la necesidad de una ley que establezca medidas especiales para evitar el consumo de alcohol. En cuanto a las medidas que se pudieran incluir, las más consensuadas son contra el consumo de alcohol en lugares públicos (83,6%) y por el endurecimiento de las sanciones a los establecimientos que lo incumplan (89,9%).